

Terveystieteiden tutkimus-, hoito- ja kuntoutuspalveluiden hankinta

Liite Palvelukuvaus

Luokka 2 Psykiatrian alojen erikoislääkäripalvelut

19.11.2025

19.11.2025

Sisällys

1 Palvelukuvauksen tarkoitus	3
2 Hankintayksikkö.....	3
3 Hankinnan kohde	3
4 Asiakasryhmät	4
5 Palvelun sisältö.....	5
6 Verkostoyhteistyö	6
7 Lisäpalvelut	7
7.1 ADHD:n tutkimusjakso	7
7.1.1 ADHD:n lääkehoidon aloituksen seurantajakso	8
7.2 Autismikirjon tutkimusjakso	8
7.2.1 Autismikirjon lääkehoidon aloituksen seurantajakso	9
8 Palveluntuottajan erityisosaaminen	9
9 Henkilöstö	10
9.1 Yleiset henkilöstövaatimukset	10
9.2 Työntekijöiden pätevyysvaatimukset	11
9.3 Koordinoiva lääkäri.....	11
10 Palveluntuottajan velvoitteet.....	12
10.1 Tartuntatautilain velvoitteet.....	13
11 Kirjaaminen järjestelmiin.....	13
12 Tietosuoja ja salassapito.....	14
13 Lasten, ikääntyneiden ja vammaisten kanssa työskentelevien rikostaustan selvittäminen	14

19.11.2025

1 Palvelukuvauksen tarkoitus

Tässä palvelukuvauksessa on määritelty tuotettavan palvelun sisältöä ja toteutusta sekä henkilöstön osaamista ja pätevyyttä koskevat ehdot.

Palvelukuvauksen ehdot muodostavat hankinnan kohteena olevan palvelun vähimmäisvaatimukset. Palveluntuottajan on noudatettava vähimmäisvaatimuksia tuottaessaan palvelua.

Kaikki palvelukuvausten mukaiset tehtävät ja toiminnallisuudet sekä erityisosaamiset sisältyvät palvelun hintaan, ellei palvelukuvauksessa tai tarjouspyynnössä ole erikseen muuta mainittu. Palvelukuvauks on sopimuksen liite. Palvelukuvauksen ehdot täydentävät hankintasopimuksessa sovittua.

2 Hankintayksikkö

Hankinnassa hankintayksikkönä on Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue (jatkossa Pohde).

Hankittavan palvelun määrä voi vaihdella sopimuskaudella. Sopimus ei sisällä vähimmäis- tai määräostovelvoitetta eikä tuota palveluntuottajalle yksinoikeutta myydä palvelua tilaajalle. Hankinta ei sulje pois tilaajan mahdollisuuksia suorittaa itse tämän palvelukuvauksen mukaisia työtehtäviä.

Palveluntuottajalla ei ole oikeutta saada suorituksia tai korvauksia palvelujen ostojen mahdollisen vähentymisen takia.

3 Hankinnan kohde

Hankinnan kohteena on psykiatrian alojen erikoislääkäripalveluiden täydentävä lääkäripalvelu.

19.11.2025

Hankinta sisältää psykiatrian alojen täydentävät erikoislääkäripalvelut aikuisille, nuorille (13–17-vuotiaat) ja lapsille (0–12-vuotiaat) koko Pohteen alueelle. Palvelu tuotetaan tilaajan tiloissa tai etäpalveluna, jos siitä on erikseen sovittu tilaajan kanssa.

Lisäksi tilaaja voi ostaa aikuisille erikseen tarjottavana lisäpalveluna ADHD ja autismikirjon tutkimusjaksoja sekä niihin liittyviä lääkehoidon aloituksen seurantajaksoja. Tällä hetkellä tilaajalla on tarve vuosittain noin 0–10 lisäpalveluna ostettavalle tutkimusjaksolle, mutta määrä voi vaihdella sopimuskauden aikana.

Täydentävän lääkäripalvelun hinnan perusteena on tarjottu psykiatrian erikoislääkärin tuntihinta.

Lisäpalvelun hinnan perusteena on koko tutkimusjakson hinta. Hinta sisältää kaikki palveluun kuuluvat psykiatrin tehtävät ja toiminnallisuudet. Lääkehoidon aloituksen seurannan hinnan perusteena on yhden vastaanottokäynnin hinta.

Varsinainen sopimuskausi on ajalle 1.3.2026 - 29.2.2028. Varsinaisen sopimuskauden lisäksi hankinnassa on kaksi optiota ajalle 1.3.2028 - 28.2.2029 ja 1.3.2029 - 28.2.2030.

Palvelun osat yhdessä jatkossa myös ”palvelut”.

Palvelut perustuvat terveydenhuoltolain (1326/2010) säännöksiin.

Palvelu on tuotettava vähintään suomen kielellä.

4 Asiakasryhmät

Psykiatrin palvelut aikuisille asiakkaille

Palvelun asiakkaina ovat täysi-ikäiset henkilöt. Tilaajalla voi olla tarve myös ikääntyneiden palveluihin erikoistuneille psykiatrin palveluille.

Nuorisopsykiatrin palvelut

Nuorisopsykiatrin asiakkaat ovat 13–17-vuotiaita nuoria.

19.11.2025

Nuorten vastaanottopalveluun kuuluu tarvittaessa yhteistyö nuoren huoltajien tai muiden nuoresta huolehtivien aikuisten kanssa. Yhteistyössä ja tietojen luovuttamisessa on erityisesti huomioitava, että hoitonsa suhteen itsemääräävällä alaikäisellä on oikeus kieltää tietojensa luovuttaminen huoltajalleen.

Lastenpsykiatriin palvelut

Lastenpsykiatrian asiakkaat ovat 0–12-vuotiaita lapsia.

Lääkäriin on pystyttävä tilaajan pyynnöstä osallistumaan asiakaskohtaiseen verkostotyöhön ja moniammatilliseen työhön tarvittavassa laajuudessa.

Lasten vastaanottopalveluun kuuluu yhteistyö lapsen huoltajien tai muiden lapsesta huolehtivien aikuisten kanssa. Yhteistyössä ja tietojen luovuttamisessa on erityisesti huomioitava, että hoitonsa suhteen itsemääräävällä alaikäisellä on oikeus kieltää tietojensa luovuttaminen huoltajalleen.

5 Palvelun sisältö

Täydentävä lääkäripalvelu toteutetaan tilaajan tiloissa tai etäpalveluna, jos siitä on erikseen sovittu tilaajan kanssa. Palveluun kuuluu välitön asiakastyö, joka sisältää esimerkiksi asiakkaiden tutkimista, diagnostisia arvioita, lääkehoidon suunnittelua ja seuranta, hoitosuunnitelmien laatimista ja päivittämistä, konsultaatioita, potilasasiakirjojen laatimisen sekä osallistumista hoitoneuvotteluihin ja verkostoyhteistyöhön. Lisäksi palveluun kuuluvat esimerkiksi hoidontarpeen arviot, hoito- ja kuntoutussuunnitelmien laadinta sekä erillisten lausuntojen laadinta erityisesti tilanteissa, joissa tarvitaan nimenomaisesti erikoislääkäriin osaamista, ja tarvittaessa muita tilaajan määrittelemiä erikoislääkäriin työtehtäviä. Tilaaja vastaa asiakasohjauksesta ja valinnasta sekä ajanvarauksista.

Tehdyn hoitosuunnitelman pohjalta hoito voi jatkua myös yleislääkäriin, psykiatrisen sairaanhoitajan ja/tai psykologin toimesta. Lisäksi palveluun voi kuulua esimerkiksi tilaajan pitkäaikaisten asiakkaiden vuosikontrollien siirtämisen mahdollisuuden arviointi erikoissairaanhoidosta yleislääkäriin hoitovastuulle tai asiakkaan hoidon harventamisen tai lopettamisen arviointi.

19.11.2025

Täydentävänä lääkäripalveluna voidaan toteuttaa myös avohoitoasiakkaiden hoitosuunnitelmien arviointia ja päivittämistä erityisesti sen suhteen, että jatkuuko asiakkaiden hoito erikoissairaanhoidossa.

Konsultaatiossa tilaajan lääkäri tai terveydenhuollon ammattilainen konsultoi palveluntuottajan lääkäriä asiakastarpeen mukaisesti. Konsultaatio voi toteutua kirjallisena (paperikonsultaatio), jolloin konsultaatio perustuu potilaskertomuksiin ja hoitavan lääkärin kertomaan. Konsultaatio voi toteutua myös hoitoneuvotteluissa tai laajemmassa verkostotapaamisessa, jossa asiakkaan hoitava lääkäri, muu terveydenhuollon ammattilainen tai hoidosta vastaava työryhmä konsultoi palveluntuottajan lääkäriä.

Konsultaation tarkoituksena on auttaa erityisesti yleislääkäreitä, psykiatrisia sairaanhoitajia ja psykologeja tilanteissa, joissa perustasolle hoitoon hakeutuneen asiakkaan ongelmat eivät hoidu ilman erikoislääkärin konsultaatiota esimerkiksi omahoidolla, lyhytinterventiolla tai lyhytterapialla.

6 Verkostoyhteistyö

Palveluun kuuluu tarvittaessa verkostoyhteistyö tilaajan ja asiakkaan verkostojen kanssa asiakkaan hoidon tarpeen edellyttämällä tavalla. Verkostoyhteistyö toteutuu tilaajan pyynnöstä ja kutsusta. Verkostoyhteistyöhön osallistuu pääsääntöisesti asiakkaan hoitava psykiatrian erikoislääkäri. Verkostoyhteistyöhön kuuluu esimerkiksi hoitoneuvotteluihin tai kuntoutussuunnitelman laatimiseen osallistuminen tai yhteistyö päiväkodin, koulun tai muun vastaavan tahon kanssa. Palveluntuottajan psykiatrin on pystyttävä tilaajan pyynnöstä osallistumaan asiakaskohtaiseen verkostotyöhön ja moniammatilliseen työhön tarvittavassa laajuudessa. Asiakkailta sekä perheillä voi olla lapsi- ja perhepalveluiden, lastensuojelun tai sosiaalihuollon asiakkuus. Tällöin verkostotyön merkitys voi korostua palvelun toteuttamisessa.

Täydentävän lääkäripalvelun tarkemmat ehdot, sisältö, yksikkö, ajankohta ja kesto määritellään työjaksokohtaisessa tilauksessa. Tilaaja määrittelee aina kirjallisen tilauksen yhteydessä työn tarkemman sisällön, ja voi tarkentaa sitä työjakson aikana. Tilaaja pyrkii tilaamaan vuorot kirjallisesti vähintään yhtä (1) kuukautta aikaisemmin. Mahdollisissa äkillisissä poissaoloissa tilaaja voi tarvita täydentävää lääkäripalvelua kiireellisemmin.

19.11.2025

7 Lisäpalvelut

Tilaaja voi hankkia erillisenä lisäpalveluna aktiivisuuden ja tarkkaavuuden häiriön (ADHD) sekä autismin kirjon häiriön diagnostisia tutkimusjaksoja aikuisille asiakkaille ja tutkimusjaksoihin liittyviä lääkehoidon aloituksen seurantajaksoja.

Lisäpalveluihin kuuluvat palvelukohtainen diagnostiikan tutkimusjakso ja tilaajan pyynnöstä lääkityksen aloituksen seurantajakso. Tutkimusjakso ja lääkityksen seuranta on toteutettava Käypä hoito -suositusten sekä tilaajan ohjeistuksen mukaisesti. Tutkimus- ja lääkehoidon aloituksen seurannan jaksoiden käyntien on toteuduttava palveluntuottajan tiloissa lähivastaanottokäynteinä.

Mahdollisen lähetteen jatkotutkimuksiin toiselle erikoisalalle tai erikoissairaanhoidon laatii tarvittaessa tilaaja. Hoitoyhteenveto on toimitettava tilaajalle ja asiakkaalle viiden (5) vuorokauden kuluessa ADHD- tai autismin kirjon tutkimusjakson sekä lääkehoidon aloituksen seurantajakson päättymisestä.

7.1 ADHD:n tutkimusjakso

Palveluun kuuluu Käypä hoito -suositusta noudattava ADHD:n selvittely, sisältäen vähintään alla olevat toiminnallisuudet:

- Erikoislääkärin arvio
- Asiakkaan tapaaminen ja haastattelu
- Oireiden kartoitus strukturoidulla menetelmällä, sisältää myös omaisen haastattelun
- Tarvittavat laboratoriotutkimukset, verenpaineen mittaus ja ekg
- Psykoedukaatiointerventio (tutkimushavaintojen ja johtopäätösten läpikäynti) asiakkaan kanssa.
- Hoitosuunnitelman laatiminen
- Lääkärinlausunto kuntoutusta ja/tai lääkekorvattavuutta varten
- Tarvittaessa lähete jatkotutkimuksiin toiselle erikoisalalle tai erikoissairaanhoidon
- Hoitoyhteenveto tilaajalle

Tutkimusjakso on toteutettava tiiviinä jaksena, joka sisältää kaikki tehtävät. Aikuisen tutkimusjakson kesto on noin yksi viikko.

19.11.2025

Asiakas on tarvittaessa ohjattava tilaajan mielenterveys- tai sosiaalipalvelujen piiriin, jos tutkimusjakson aikana käy ilmi, että hän tarvitsee hoitoa tai sosiaalipalveluja.

7.1.1 ADHD:n lääkehoidon aloituksen seurantajakso

Palveluntuottajan on lisäksi tilaajan pyynnöstä pystyttävä toteuttamaan lääkärin suorittama lääkehoidon aloituksen seurantajakso, joka sisältää maksimissaan kolme (3) vastaanottokäyntiä, joille on tarjottu erillinen 30 minuutin vastaanottokäynnin hinta, joka sisältää kirjaamiseen kuluva ajan. Tilaaja määrittää maksusitoumuksella käyntien määrän. Lääkityksen seuranta ja lääkityskäynnit voivat toteutua etävastaanottoina Valviran ohjeen mukaisesti.

Lääkehoidon seurantajaksoon kuuluu:

- Lääkityksen seuranta sekä siihen liittyvät kirjaukset ja muut tehtävät (lääkityksen vasteen ja haittojen seuranta)
- Hoidon siirto ja hoitoyhteenveto tilaajan terveyspalveluihin tilaajan tarkempien ohjeiden mukaan

7.2 Autismikirjon tutkimusjakso

Palveluun kuuluu Käypä hoito -suositusta noudattava autismikirjon häiriön selvittely, sisältäen vähintään alla olevat toiminnallisuudet:

- Erikoislääkärin arvio
- Asiakkaan tapaaminen ja haastattelu, sisältää myös omaisen haastattelun
- Oireiden kartoitus strukturoidulla menetelmällä
- Psykoedukaatiointerventio (tutkimushavaintojen ja johtopäätösten läpikäynti) asiakkaan kanssa.
- Hoitosuunnitelman laatiminen
- Lääkärinlausunto kuntoutusta ja/tai lääkekorvattavuutta varten
- Hoitoyhteenveto tilaajalle

Tutkimusjakso on toteutettava tiiviinä jaksena, joka sisältää kaikki tehtävät. Tutkimusjakson kesto on noin 3–5 viikkoa.

19.11.2025

Asiakas on tarvittaessa ohjattava tilaajan mielenterveys- tai sosiaalipalvelujen piiriin, jos tutkimusjakson aikana käy ilmi, että hän tarvitsee hoitoa tai sosiaalipalveluja.

7.2.1 Autismikirjon lääkehoidon aloituksen seurantajakso

Palveluntuottajan on lisäksi tilaajan pyynnöstä pystyttävä toteuttamaan lääkärin suorittama lääkehoidon aloituksen seurantajakso, joille on tarjottu erillinen 45 minuutin vastaanottokäynnin hinta, joka sisältää kirjaamiseen kuluvan ajan. Tilaaja määrittää maksusitoumuksella käyntien määrän. Lääkityksen seurantakäynnit voivat toteutua etävastaanottoina Valviran ohjeen mukaisesti.

Lääkehoidon seurantajaksoon kuuluu:

- Lääkityksen seuranta sekä siihen liittyvät kirjaukset ja muut tehtävät (lääkityksen vasteen ja haittojen seuranta)
- Hoidon siirto ja yhteenveto tilaajan terveyspalveluihin tilaajan tarkempien ohjeiden mukaan
- Hoitoneuvotteluun osallistuminen

8 Palveluntuottajan erityisosaaminen

Palveluun kuuluu perehtyminen hankinnan kohteena olevan palvelun toteuttamiseen ja asiakkaisiin.

Palveluntuottaja voi kuvata tilaajalle tilaajan sähköisessä ostopalvelujärjestelmässä erityisosaamisia yhdeltä tai useammalta osa-alueelta, joissa palveluntuottajalla on syvällistä, erikoistumiseen perustuvaa osaamista. Erityisosaamisten kuvausten tarkoituksena on auttaa asiakkaalle sopivan palveluntuottajan valinnassa. Erityisosaaminen sisältyy palvelun hintaan ja sitä tulee päivittää reaaliaikaisesti sopimuskaudella, jotta tilaajan käytettävissä on ajantasainen tieto palveluntuottajan erityisosaamisesta.

Tilaaja on tunnistanut tarpeen ainakin seuraaville erityisosaamisille:

- Päihdepsykiatria

19.11.2025

- Ikääntyneiden kohtaaminen ja hoitaminen
- Kehitysvammapsykiatria
- Neuropsykiatria

9 Henkilöstö

9.1 Yleiset henkilöstövaatimukset

Palveluntuottajalla on oltava toiminnan edellyttämä, asianmukaisen koulutuksen saanut riittävä henkilöstö. Henkilöstön on oltava asiakaspalvelutaitoista ja kohdeltava asiakkaita arvostavasti ja ystävällisesti.

Palvelua toteuttavilla työntekijöillä on oltava terveydenhuollon ammattihenkilöistä annetun lain mukainen kelpoisuus ja Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontavirasto Valviran myöntämä oikeus harjoittaa ammattia laillistettuna psykiatrian erikoislääkärinä Suomessa.

Palveluntuottajan on tarkastettava Valviran ylläpitämästä terveydenhuollon ammattihenkilöiden keskusrekisteristä, että työntekijällä on voimassa oleva lupa ammatinharjoittamiseen. Palvelua tuottavalla henkilöstöllä tulee olla riittävä suomen kielen taito. Jos työntekijän äidinkieli ei ole suomi, sitoutuu palveluntuottaja toimittamaan työntekijän osalta todistuksen valtionhallinnon suomen kielen kielitutkinnon suorittamisesta taitotasolla tyydyttävä taito tai yleisen kielitutkinnon tutkintotodistuksen taitotasolla 3–4.

Palveluntuottajan lääkäreillä tulee olla riittävät digitaaliset taidot käyttämään tilaajan potilastietojärjestelmiä sekä digitaalisen sote-keskuksen asiointialustaa (OmaPohde).

Henkilöstön on sitouduttava noudattamaan salassapito- ja vaitiolovelvollisuutta koskevia terveydenhuoltoa koskevia säännöksiä. Palveluntuottajan on huolehdittava siitä, että henkilöstö tuntee tietoturvaa ja tietosuojaa koskevat säännökset, määräykset ja tilaajan ohjeet ja noudattaa niitä.

19.11.2025

Palveluntuottajalla on oltava kirjallinen koulutussuunnitelma, ja täydennyskoulutuksen tulee toteutua vähintään lain määrittelemällä tavalla.

Henkilöstön hoitoonohjausta, väkivalta- ja häirintätilanteita ja epäasiallista käytöstä varten on oltava kirjalliset ohjeet. Lisäksi palveluntuottajan on tarjottava työntekijöilleen mahdollisuus työohjaukseen tarpeen mukaisesti.

9.2 Työntekijöiden pätevyysvaatimukset

Alla on kuvattu pätevyysvaatimukset palvelua tuottaville lääkäreille asiakasryhmittäin:

Psykiatrin palvelut aikuisille asiakkaille

- Psykiatrian erikoislääkärin pätevyys

Nuorisopsykiatrin palvelut

- Nuorisopsykiatrian erikoislääkärin pätevyys

Lastenpsykiatrin palvelut

- Lastenpsykiatrian erikoislääkärin pätevyys

ADHD:n tutkimusjakso

- Aktiivisuuden ja tarkkaavuuden häiriöön perehtynyt psykiatrian erikoislääkäri soveltuvalta erikoisalalta

Autismikirjon tutkimusjakso

- Autismikirjon häiriöihin perehtynyt psykiatrian erikoislääkäri soveltuvalta erikoisalalta

9.3 Koordinoiva lääkäri

Palveluntuottajan tulee nimetä palveluntuottamiseen koordinoiva lääkäri, joka osallistuu palvelun tuottamiseen. Koordinoivan lääkärin tulee olla Suomessa laillistettu psykiatrian erikoislääkäri.

19.11.2025

Sopimuksen voimaantullessa järjestetään tarvittaessa perehdytys. Koordinoivalla lääkäriillä tulee olla vähintään kahden (2) vuoden työkokemus Valviran hyväksymän laillistamisen jälkeen.

Koordinoiva lääkäri vastaa toiminnan sujuvuudesta ja yhteistoiminnasta tilaajan kanssa.

Koordinoivan lääkärin työpanoksesta ei laskuteta erikseen tilaajaa.

Palveluntuottaja sitoutuu siihen, että sama nimetty koordinoiva lääkäri on toimeissaan kerrallaan vähintään kuusi (6) kuukautta. Sopimuskauden aikana tulee aina, ilman katkoksia, olla nimetty tarjouspyynnön edellytykset täyttävä koordinoiva lääkäri.

10 Palveluntuottajan velvoitteet

Perehdytyksen järjestämisestä vastaa palveluntuottaja ilman erillistä kustannusta tilaajalle.

Sopimuksen alkaessa tilaaja avustaa palveluntuottajaa tarvittaessa perehdytyksen järjestämisessä.

Palvelua toteuttavat työntekijät on perehdytettävä kulloiseenkin tehtävään ja tilaajan palvelun sisältöön. Perehdyttämättömän työntekijän käyttäminen on kielletty. Palveluntuottajan on tarvittaessa pystyttävä todentamaan uuden työntekijän perehdyttämisen toteuttaminen. Palveluntuottajan tulee huolehtia, että jokaisella palvelua tuottavalla lääkäriillä on suoritettuna tilaajan tietoturvakurssit potilastietojärjestelmien käyttöön liittyen erillisen ohjeistuksen mukaisesti.

Palveluntuottaja on velvollinen tuottamaan kaikki sovitut työvuorot/työjaksot ja tarvittaessa esimerkiksi sairauspoissaolojen kohdalla tuottamaan korvaavat työvuorot, jotta kaikki asiakkaat, joiden ajat on jouduttu perumaan/siirtämään palveluntuottajan lääkärin poissaolosta johtuen saadaan toteutettua.

Palvelua tuotetaan ainoastaan tilaajan tarjoamilla tietokoneilla. Palveluntuottaja vastaa tilaajan tarjoamien tietokoneiden toimittamisesta palveluntuottajan palvelua tuottavalle psykiatrille. Tarvittaessa tarkemmista toimintamalleista sovitaan tilaajan kanssa.

19.11.2025

Palveluntuottajan on ilmoitettava työskentelevien lääkäreiden nimet sekä rekisteröintinumerot viikkoa ennen työvuoron/työjakson alkua, jotta lääkäreille ehditään järjestää tarvittavat oikeudet potilastietojärjestelmän käyttämiseksi.

Mahdollinen lääketeollisuuden kanssa tehtävä yhteistyö tulee palveluntuottajan psykiatrin toteuttaa omalla ajallaan ja omissa tiloissa, eikä yhteistyötä saa tehdä tilaajan palveluita tuottaessa.

Palvelun tulee noudattaa Suomen lainsäädäntöä, annettuja viranomaismääräyksiä ja ohjeita, Pohteen ohjeita, Käypähoito-suosituksia sekä Pohteen kanssa sovittua hoidonporrastusta. Laadun tulee olla vähintään sama kuin julkisena palvelutuotantona tuotetussa toiminnassa. Tilaajan vastaava lääkäri tai hänen nimeämänsä lääkäri on oikeutettu ohjeistamaan palveluntuottajaa kliinisissä käytännöissä sekä saamaan tarvittavat tiedot palveluntuottajalta toiminnan laadun seuraamiseksi ja valvomiseksi.

Pohteen verkossa olevilla työasemilla on käytettävä VRK-varmennekorttia. Potilaskertomusjärjestelmän käyttö edellyttää VRK-varmennekortin käyttämistä. Palveluntuottaja hankkii kustannuksellaan lääkäreille VRK-varmennekortit. Palveluntuottaja kouluttaa henkilökuntansa VRK-varmennekortin ja eReseptin käyttöön.

10.1 Tartuntatautilain velvoitteet

Palveluntuottajan tulee noudattaa henkilöstön rokotussuojan osalta työn ja tartuntatautilain edellyttämää rokotussuojaa.

11 Kirjaaminen järjestelmiin

Palvelua tuottavilla lääkäreillä on oltava vaadittavien potilastietojärjestelmän käytön osaamista (LifeCare ja ESKO). Tilaaja edellyttää, että kirjaukset tehdään tilaajan ohjeiden mukaisesti. Tarvittaessa palveluntuottaja järjestää perehdytyksen tilaajan käyttämien potilastietojärjestelmän käyttöön sekä toimitiloihin yhteistyössä tilaajan kanssa työvuorojen ulkopuolella ilman erillisveloitusta niin palvelun alkaessa kuin tarvittaessa sopimuskauden aikana.

19.11.2025

Palveluntuottajan on laadittava ja säilytettävä potilasasiakirjat niitä koskevan kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön ja viranomaisten määräysten ja ohjeiden mukaisesti. Kirjaamisessa on huomioitava Terveystieteiden ja hyvinvoinnin laitoksen ohjeet valtakunnallisesti yhtenäiseen kirjaamiseen. Potilasasiakirjojen laadinnassa on lisäksi noudatettava kirjaamista koskevaa lainsäädäntöä ja tilaajan ohjeita.

Palveluntuottajan lääkärin tulee tehdä asianmukaiset ja riittävän perusteelliset potilasasiakirjamerkinnät. Merkintöjä tehtäessä on huomioitava, että niistä on voitava tarvittaessa myöhemmin tehdä todistuksia ja lausuntoja. Palveluntuottaja vastaa siitä, että lääkärit tekevät asianmukaiset ja selkeät potilasasiakirjamerkinnät sekä tallentavat ja tilastoivat potilaskäynnit. Potilasasiakirjat tulee olla tehtynä viipymättä palvelutapahtuman jälkeen, mutta viimeistään viiden (5) vuorokauden sisällä palvelutapahtumasta.

Lisäpalveluiden osalta tulee palveluntuottajalla olla käytössä asiakas- ja potilastietojärjestelmä, joka on Valviran tietojärjestelmärekisteriin hyväksytty sertifioitu A-luokan järjestelmä tai B-luokan järjestelmä, jonka vaatimustenmukaisuus on osoitettu määräysten edellyttämällä tavalla ja josta tiedot siirretään A-luokkaan kuuluvan välityspalvelun kautta Kanta-palveluihin.

12 Tietosuoja ja salassapito

Palveluntuottaja vastaa siitä, että palveluntuottajan ja työntekijän välisiin sopimuksiin on kirjattu mm. seuraavat työntekijän velvollisuudet:

- työhön liittyvät salassapitovelvollisuudet,
- velvollisuus noudattaa tietojärjestelmien tietosuojaohjeita,
- velvollisuus noudattaa kaikkia työhön liittyviä turvaohjeita ja
- velvollisuus noudattaa sairaalan henkilöstöä koskevia sääntöjä ja ohjeita.

13 Lasten, ikääntyneiden ja vammaisten kanssa työskentelevien rikostaustan selvittäminen

Palveluntuottajan on noudatettava voimassa olevia lakeja lasten kanssa työskentelevien rikostaustan selvittämisestä annetun lain (504/2002) säännöksiä sekä lakia sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (741/2023). Palveluntuottajalla on velvollisuus tarkistaa

19.11.2025

työntekijöiden rikosrekisteriote lasten, iäkkäiden ja vammaisten henkilöiden sosiaali- ja terveyspalveluissa. Palveluntuottaja kirjaa työntekijän rikosrekisteriotteen tarkistamisen ajankohdan ja tarkistajan nimen muistioon. Tilaajalla on pyynnöstä oikeus tutustua muistioon.